

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

A la luz de la misión de FUNDACIÓN HEMOCENTRO BUENOS AIRES, de proveer hemocomponentes con la mayor garantía de calidad, nos hemos fijado los siguientes objetivos:

- **Captación de donantes: Aumentar cantidad de donación voluntaria no relacionada un 5% anual y aumentar la cantidad de colectas externas un 5% anual.**
- **El 100% de los donantes aptos son aceptados siguiendo estrictamente nuestros procedimientos operativos.**
- **Encuesta trimestral de satisfacción de los donantes: Evalúa el índice de inaceptabilidad global ponderada (satisfacción medida por la inaceptabilidad y la importancia), la misma debe ser menor a 5.**
- **Que el 100% de las unidades homólogas (potencialmente aptas para transfusión) sean fraccionadas, estableciendo que la relación de hemocomponentes sobre donantes aptos ingresados, sea mayor a 2.**
- **Que todos los hemocomponentes ingresados potencialmente aptos para transfusión, se le realizan el 100% de los estudios que exige la ley mas las pruebas de BM.**
- **Destinar recursos y equipamiento para brindar a todos los hemocomponentes las mejores condiciones de conservación sin superar el 1% de descarte anual por temperatura inadecuada.**
- **Que el 100% de los hemocomponentes, muestras y formularios tengan la identificación correspondiente etiquetas de código de barras.**
- **Garantizar la vacunación de hepatitis B al 100% del personal y realizar un adecuado descarte del 100% de los hemocomponentes no aptos para transfusión.**
- **Mantener un programa de capacitación del personal con un porcentaje de técnicos, médicos y bioquímicos con 30 hs o más de capacitación anual= mayor al 90%.**
- **Realizar la organización de por lo menos dos cursos o jornadas anuales de capacitación y la presentación de al menos un trabajo científico anual, en congresos o revistas de la especialidad.**